

Пользовательское соглашение

Сервиса Prodfolio

Редакция от 22.02.2026

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Правообладателем и Пользователем, связанные с использованием сайта и веб-приложения Prodfolio, доступного по адресу: prodfolio.ru (далее — «Сервис»). Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями Соглашения.

1. Термины и определения

- Сервис — сайт и веб-приложение Prodfolio, доступные по адресу prodfolio.ru, включая программный код, интерфейс и функциональные возможности.
- Правообладатель — Антоников Михаил Николаевич.
- Пользователь — любое физическое лицо либо представитель юридического лица, использующий Сервис.
- Аккаунт — учетная запись Пользователя в Сервисе.
- Проект/Продукт — создаваемое Пользователем рабочее пространство/объект в Сервисе для ведения продуктовой документации и роадмапа.
- Контент — любые материалы и данные, которые Пользователь загружает, создает, импортирует, хранит или иным образом размещает в Сервисе, включая (но не ограничиваясь) изображения/фотографии, текстовые материалы, а также файлы и документы форматов PDF, DOC/DOCX, XLS/XLSX, CSV, TXT и иных поддерживаемых форматов.
- Команда — группа Пользователей, которым предоставлен совместный доступ к Проекту/Продукту.
- Роли — уровни прав доступа внутри Проекта/Продукта: «Владелец», «Участник», «Зритель».

2. Предмет Соглашения

2.1. Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Сервиса на условиях настоящего Соглашения путем предоставления доступа к функциональным возможностям Сервиса.

2.2. Сервис предназначен для создания и ведения проектов/продуктов, инициатив, рисков, таймлайна, истории изменений, документации, комментариев, приглашения участников и управления ролями, а также для получения уведомлений.

2.3. Сервис предоставляется с учетом возможных технических ограничений, предусмотренных Соглашением и/или интерфейсом Сервиса.

3. Принятие условий (акцепт)

3.1. Соглашение считается заключенным с момента акцепта: проставления Пользователем отметки (галочки) в форме регистрации с формулировкой «Я ознакомлен и согласен с Пользовательским соглашением». Без проставления такой отметки доступ к Сервису не предоставляется.

3.2. Пользователь подтверждает, что обладает необходимой дееспособностью и полномочиями (в том числе при использовании Сервиса от имени юридического лица).

4. Регистрация, аккаунт и безопасность

4.1. Для использования Сервиса Пользователь может создать Аккаунт. Пользователь обязуется предоставлять достоверные данные и поддерживать их актуальность.

4.2. Пользователь несет ответственность за сохранность учетных данных (логин/пароль и иные средства доступа) и за все действия, совершенные в Сервисе с использованием его Аккаунта.

4.3. При подозрении на компрометацию доступа Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Правообладателя по адресу info@prodfolio.ru.

5. Возраст и данные третьих лиц

5.1. Сервис доступен для использования без установления возрастных ограничений. При этом Пользователь обязуется использовать Сервис в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

5.2. В случае использования Сервиса несовершеннолетним Пользователем ответственность за наличие законных оснований для обработки персональных данных, предоставление необходимых согласий (в том числе согласия законного представителя, если оно требуется по применимому законодательству), а также за соблюдение прав несовершеннолетнего несет сам Пользователь и/или его законный представитель.

5.3. Сервис не предназначен для размещения персональных данных третьих лиц без наличия законных оснований и необходимых согласий. Пользователь обязуется не загружать и не раскрывать через Сервис персональные данные и/или иную охраняемую законом информацию о третьих лицах при отсутствии законных оснований. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение данного требования.

6. Правила использования и запреты

6.1. Пользователь обязуется использовать Сервис добросовестно и не совершать действий, нарушающих законодательство Российской Федерации, права третьих лиц и/или работу Сервиса.

6.2. Пользователю запрещается:

- пытаться получить несанкционированный доступ к Сервису, аккаунтам и данным, осуществлять взлом, подбор паролей, сканирование уязвимостей, обход ограничений доступа;
- размещать незаконный контент, а также контент, нарушающий права третьих лиц (включая права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации);
- использовать Сервис для спама и массовых рассылок, в том числе через комментарии/уведомления и иные механизмы Сервиса;
- создавать чрезмерную нагрузку на инфраструктуру Сервиса или препятствовать его нормальной работе.

7. Команды, роли и совместная работа

7.1. Пользователь может предоставлять доступ к Проекту/Продукту другим Пользователям через функциональность команд/совместной работы (приглашения, роли, права доступа и т. п.).

7.2. Роли и права:

- Владелец — полный доступ, включая создание, редактирование и удаление данных, настройку доступа, приглашения, просмотр истории/аудита.
- Участник — создание, редактирование и удаление данных в пределах выданных прав (без полномочий Владельца, если иное не предусмотрено интерфейсом Сервиса).
- Зритель — доступ только для просмотра.

7.3. Пользователь, назначающий роли и предоставляющий доступ, несет ответственность за корректность выбора прав, полномочия приглашенных лиц и последствия раскрытия Контента в рамках предоставленных доступов.

8. Контент пользователя, лицензия и командный доступ

8.1. Пользователь сохраняет все права на свой Контент. Размещение Контента в Сервисе не означает переход исключительных прав к Правообладателю.

8.2. В целях предоставления и поддержания функционирования Сервиса Пользователь предоставляет Правообладателю неисключительную, безвозмездную, действующую по всему миру лицензию на использование Контента в объеме, необходимом для работы Сервиса, включая право на:

- хранение и воспроизведение Контента;
- обработку и преобразование Контента (включая техническую конвертацию форматов, создание превью/миниатюр, индексирование, сортировку, поиск);
- отображение Контента в интерфейсе Сервиса;
- передачу Контента по сетям связи и через техническую инфраструктуру Правообладателя;
- создание резервных копий Контента и восстановление из них;
- предоставление доступа к Контенту участникам команды/проекта, которых Пользователь пригласил или которым предоставил доступ, строго в соответствии с настройками прав доступа.

8.3. Правообладатель не использует Контент Пользователя иначе, чем это необходимо для предоставления Сервиса, за исключением случаев, когда Пользователь дал отдельное явное согласие.

8.4. Контент Пользователя не является публичным по умолчанию. Правообладатель не размещает Контент в открытом доступе, не использует его в рекламе/маркетинговых материалах и не использует для обучения моделей/алгоритмов без отдельного явного согласия Пользователя, предоставленного в явной форме (например, через отдельную настройку/галочку).

8.5. Пользователь гарантирует, что обладает необходимыми правами и законными основаниями для загрузки, хранения, обработки и предоставления доступа к Контенту через Сервис, и что использование Контента в Сервисе не нарушает права третьих лиц и требования законодательства.

8.6. Удаление Контента и резервные копии: при удалении Контента Пользователем Правообладатель удаляет Контент из активных систем в разумный срок. Отдельные копии Контента могут сохраняться в резервных системах до 30 (тридцати) календарных дней в рамках стандартных процедур резервного копирования и восстановления, после чего подлежат удалению/перезаписи в ходе обычного цикла обновления резервных копий, если иное не требуется по закону.

9. Персональные данные и конфиденциальность

9.1. Оператором персональных данных является Антониов Михаил Николаевич.

9.2. В рамках Сервиса могут обрабатываться следующие персональные данные Пользователя: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; должность; компания, а также технические данные, необходимые для работы Сервиса и обеспечения безопасности (например, сведения о сессиях, IP-адрес, cookies — при использовании соответствующих технологий).

9.3. Цели обработки персональных данных: регистрация и авторизация, предоставление функциональности Сервиса, поддержка Пользователей, обеспечение безопасности, предотвращение злоупотреблений и нарушений.

9.4. Политика обработки персональных данных опубликована по адресу: prodfolio.ru/privacy. Использование Сервиса означает согласие Пользователя с указанной Политикой в части, не противоречащей применимому законодательству.

9.5. Отзыв согласия и обращения по вопросам персональных данных направляются на info@prodfolio.ru.

10. Уведомления и рассылки

10.1. Сервисные уведомления. Пользователь соглашается получать сервисные сообщения, необходимые для предоставления Сервиса и безопасности аккаунта, включая подтверждение электронной почты, восстановление пароля, системные уведомления, а также уведомления о комментариях/упоминаниях при включении соответствующих настроек.

10.2. Информационные и маркетинговые рассылки. Сообщения о новых возможностях, функционале и иных информационно-маркетинговых материалах направляются Пользователю только при наличии отдельного согласия, которое может быть дано и отозвано в настройках профиля/уведомлений либо через ссылку для отписки в письме (если применимо).

11. Сторонние сервисы и подрядчики

11.1. Для обеспечения работы Сервиса Правообладатель вправе привлекать третьих лиц (подрядчиков/поставщиков инфраструктуры), включая, но не ограничиваясь: провайдеров хостинга и доменной инфраструктуры (например, Reg.ru), облачных сервисов хранения и обработки данных, сервисов доставки электронных писем и уведомлений (например, NotiSend), а также сервисов аналитики.

11.2. Такие лица привлекаются исключительно для целей предоставления Сервиса и на условиях соблюдения конфиденциальности и требований по защите данных. Состав привлекаемых сервисов может изменяться.

12. Лимиты и ограничения использования

12.1. Правообладатель вправе устанавливать и изменять технические и/или функциональные ограничения использования Сервиса (включая, но не ограничиваясь: лимиты на объем хранимых данных, размер и количество файлов, поддерживаемые форматы, количество проектов/участников, частоту запросов, объем уведомлений), а также публиковать такие ограничения в интерфейсе Сервиса и/или на сайте.

12.2. Пользователю запрещается использовать Сервис не по назначению, включая использование Сервиса преимущественно в качестве файлового хранилища/файлообменника или платформы для рассылки сообщений, а также для действий, создающих чрезмерную нагрузку на инфраструктуру Сервиса.

13. Условия «как есть», доступность, ответственность, форс-мажор

13.1. Сервис Prodfolio предоставляется Пользователю на условиях «как есть» (AS IS) и «при наличии» (AS AVAILABLE). Правообладатель не предоставляет каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая (но не ограничиваясь) гарантии коммерческой пригодности, соответствия конкретной цели Пользователя, непрерывной и безошибочной работы Сервиса.

13.2. Пользователь использует Сервис на свой риск и самостоятельно оценивает пригодность Сервиса для своих задач, включая задачи в рамках предпринимательской деятельности.

13.3. Правообладатель вправе по своему усмотрению изменять функциональные возможности Сервиса, интерфейс и порядок предоставления доступа, вводить/изменять ограничения и лимиты, выпускать обновления, а также временно приостанавливать работу Сервиса (полностью или частично) для проведения технических работ, профилактики, обновлений, устранения сбоев, обеспечения безопасности и/или по иным причинам.

13.4. Правообладатель принимает разумные меры для защиты Сервиса, однако не гарантирует абсолютную защищенность от несанкционированного доступа, сбоев, ошибок, вирусов, кибератак и иных инцидентов. Пользователь обязан обеспечивать безопасность своих учетных данных и устройств.

13.5. Правообладатель не несет ответственности за Контент Пользователей, действия членов команд, а также за решения и действия Пользователя и/или членов его команды, принятые на основании использования Сервиса.

13.6. В максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, Правообладатель не несет ответственности за любые убытки, упущенную выгоду, потерю/искажение данных, простои и иные последствия, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса, включая последствия сбоев связи, действий третьих лиц, обновлений, техработ, киберинцидентов и несовместимости форматов.

13.7. Совокупная ответственность Правообладателя по любым требованиям, связанным с использованием Сервиса, ограничивается: (а) суммой, фактически уплаченной Пользователем за доступ к Сервису за последние 3 календарных месяца до события, повлекшего требование, либо (б) суммой 1 000 (одна тысяча) рублей, если Сервис предоставлялся Пользователю безвозмездно — в зависимости от того, какая сумма больше, если иное не предусмотрено императивными нормами применимого законодательства.

13.8. Форс-мажор. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые Стороны не могли разумно предвидеть или предотвратить.

14. Претензионный порядок и уведомления

14.1. До обращения в суд Пользователь направляет Правообладателю претензию в письменной форме (в том числе в электронном виде) по адресу info@prodfolio.ru с описанием обстоятельств и требованием. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с даты получения, если иной срок не установлен применимым законодательством.

14.2. Электронные уведомления и юридически значимые сообщения могут направляться через интерфейс Сервиса и/или на адрес электронной почты, указанный Пользователем в аккаунте. Сообщения, направленные на указанную Пользователем электронную почту, считаются полученными с момента отправки, если иное не установлено законом.

14.3. При входе в Сервис Пользователь может быть уведомлен о новой редакции документов (включая настоящее Соглашение) посредством всплывающего окна (pop-up) с обязательным подтверждением ознакомления и согласия.

15. Удаление аккаунта и данных

15.1. Пользователь может удалить Аккаунт в настройках профиля с помощью функции «Удалить аккаунт».

15.2. При удалении Аккаунта данные Пользователя удаляются безвозвратно из активных систем. Отдельные копии данных могут сохраняться в резервных системах до 30 (тридцати) календарных дней, после чего подлежат удалению/перезаписи в ходе обычного цикла обновления резервных копий, если иное не требуется по закону.

16. Изменение условий Соглашения

16.1. Правообладатель вправе изменять Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на странице prodfolio.ru/terms, если иное не указано в новой редакции.

16.2. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу новой редакции означает согласие Пользователя с изменениями.

17. Применимое право и разрешение споров

17.1. К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации.

17.2. Судебные разбирательства подлежат рассмотрению по месту нахождения Правообладателя: г. Москва, если иной порядок не предусмотрен императивными нормами законодательства.

18. Контакты и реквизиты

Правообладатель: Антоников Михаил Николаевич

Адрес для юридически значимых сообщений: Московская область, г. Люберцы, мкрн Зенино, ул. Озерная, д. 2, кв. 175

Контактный e-mail: info@prodfolio.ru